



## IMPREPARATION ET PRECIPITATION OU COMMENT CREER DE LA SOUFFRANCE AU TRAVAIL !

### TEMOIGNAGE D'UN AGENT

« Bonjour,

Ce témoignage pour vous faire part **du mal-être et de la souffrance** des agents qui travaillent désormais en SGC.

Depuis mon arrivée au SGC et pendant plusieurs semaines, je n'ai pas su quelle était ma fiche de poste ni les tâches qui m'étaient confiées. Pendant des semaines, j'ai été **complètement désœuvrée**, n'ayant rien à faire. La plupart de mes collègues étaient dans la même situation. **Rien n'a été organisé pour la formation**. J'ai été obligée de rechercher moi-même des formations en relation avec mon poste, sans savoir exactement le contenu de mes tâches.

Après 2 mois, on m'a donné connaissance d'une partie de mes tâches mais toujours sans prévoir de formation. Ce que l'on me demande, c'est de **solliciter une collègue** qui elle est formée.

Je n'ai eu à ce jour et après 2 mois de présence que **des mini-réunions de service** de 10 minutes.

De plus, **la superficie des locaux n'est pas assez importante** pour permettre à chaque agent d'avoir son bureau. Nous travaillons donc à 3 voire 4 par bureau, en période de pandémie avec **un accès particulièrement compliqué voire inexistant au télétravail**. Cette promiscuité génère fatigue, énervement et agressivité car certains comportements et caractères sont difficilement supportables.

La hiérarchie paraît inexistante.

Tout cela est donc source de stress, de fatigue, de démotivation. Je suis très affectée par cette situation : me lever pour me rendre au travail est de plus en plus difficile. **De toute ma carrière, je n'ai jamais connu cela.** »